РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

	СОДЕРЖАНИЕ	
1	Введение	2
2	Назначение и область применения	2
3	Поиск ір адреса. Настройка сети	3
4	Настройка Internet Explorer	7

www.spezvision.ru

5	Авторизация	11
6	Камера/видео	12
7	Системная конфигурация	14
8	Система	15
9	Сетевые параметры	16
10	Камера	17
11	Видео	18
12	Устройство	19
13	Управление сервером	20
14	Диск	21
15	Аккаунт	22
16	Информация	23
17	Положения о гарантийном обслуживании	24
18	Правила транспортировки и хранения	28
19	Информация о соответствии установленным требованиям	28
20	Срок службы изделия	29

1. ВВЕДЕНИЕ

- Благодарим Вас за приобретение продукции торговой марки SpezVision.
- При получении изделия обязательно проверьте комплектность, соответствие маркировок и серийного номера на изделии и в прилагаемом к данному руководству гарантийном талоне, наличие и сохранность пломб.

- IP-камера устройство, имеющее встроенный веб-сервер, сетевой интерфейс. IP-камера подключается непосредственно к LAN/Internet сети. IP-камеры имеют такие дополнительные функции как: детекторы движения, отправка сообщений по e-mail, работа с модемом, подключение внешних датчиков и многое другое. Пользователь может обращаться к камере посредством стандартного веб-браузера Internet Explorer, или специального программного обеспечения, поставляемого вместе с камерой. В зависимости от настроек и политики сетевой безопасности, доступ к видеоизображению, полученному IP-камерой, может быть открыт всем пользователям сети или только авторизованным пользователям.
- IP-камера предназначена для организации видеонаблюдения объектов различного масштаба, сложности и отраслевой принадлежности. Она может работать как индивидуально, так и в составе системы видеонаблюдения.
- Отличие IP-камеры от ССТV-камеры наличие в IP-камере встроенного кодера, преобразующего сигнал светочувствительной матрицы в цифровой поток.

3. ПОИСК ІР АДРЕСА. НАСТРОЙКА СЕТИ.

 После подключения камеры, запустите с диска, поставляемого с IP камерой, утилиту Search Utilite для поиска IP адреса. Нажмите кнопку «Поиск».

() test	-												
-													
	(has	Concept spream	Telephone I		the unit of	Partyre-mail	See.	-	-				
14.04		-											
. 8	The property	MALE AND DESCRIPTION	Frank .	Barris (178	(March	Summer in	Square.	Non-	Broad .	That is,	Acres.	Man	Parent .
1.11	10110-0010	the state of the state of	100100-0.07	110,110,010,0	100100-011	101103-00		1010288 1-1		1000	-		

- Убедитесь что подсеть IP адреса камеры совпадает с подсетью персонального компьютера.
- Пример IP-адрес камеры 192.168.6.42.

6 – подсеть.

Далее проверьте подсеть персонального компьютера. Для этого выполните следующие действия:

Откройте центр управления сетями и общим доступом.



Нажмите на «Подключение сети».



Нажмите на «Сведения».

town-eve	
Divingunous and	Verapart
P-5-rep-to-even	Beautoryne conte
Склонне дерыг	fearninere
Длительность:	80.36.47
Cospects:	100.0 Mileryk
Crippeneo —	No - Tanana
Sale: 13 179 13	1 1212 001040

Далее проверяем подсеть компьютера. IP адрес компьютера 192.168.6.46. Подсеть IP камеры и компьютера совпадают.

Опредаленный для по Опредалення Рисиналовая адрес DHCP валивая	specific Rock Realist PCIs GBE Family Controller BC 67-7448-37/00 Co
Processors Received control of the c	Realisti PCIs GBE Family Controller BC 57-F448-37:00
Provincional appect DRCP annument	BC 8F F4 48 37 08
ORCP announces	0
Toronto and a	1.00
ALEXIC IFYA	182 168 6.46
RECEIPTING Park	295.295.295.0
Aprenda nominente	21 wapra 2014r. 15:58:43
Apre-cas increases	21 wagna 2014 r. 16 45:04
Unes to providence P.	182,168.6.5
DHCP-capage Po4	152 168 6 1
0%5-oepeepu Pvil	37.10.116.203
	8888
MINS-onomep IPvd	18216863
Crysela Nat8OS-arpen	De .

 Если подсеть компьютера не совпадает с подсетью камеры, задайте эти параметры вручную. В утилите поиска IP адреса камеры, щелкните 2 раза по найденной камере.

-	hear 1	Interaction	-		-	Parigent reason	-						
-	-												
	Terranger,	THE NAME	Page	No. of Concession, Name	Sec.	Theorem 1.	Page 1	Percent.	Trees.	Term.	Trees.	Store.	These.
-	101.000		10.1011.0	20.20.204	10.004	10.1014.1	-	iner.		-	144	-	

Установите подсеть, как на персональном компьютере.

contraction of the second	
Ten	SI Camera
MAC-eaper	00.00.00.00.00
Pager	192 - 168 - 5 - 248
Mocen	255 . 255 . 255 . 0
line :	192 - 168 - 6 - 1
Supannesse	192 - 168 - 1 - 38
Supannesse	3631
AntePersonpage	Buan ters
Herepone	1
Парт венска	8068
Kananganak	5858
Megan sopr	6050
Howep xxxxxx	1

4. HACTPOЙKA INTERNET EXPLORER.

Запустите Internet Explorer, далее IE. И зайдите в свойства.

	Часто пос	ещаемые	Reals Margaret Becheverte			
9 Report	9 Noper	MILLE P CHARLE	Дотонны кайт Прискотреть и Настройть нар Средство разле Парайтно разр Парайтно разр	namos Tipus' anguna spaika domasofili atotanas calitas manga n pocana calavas	C186-4	
	Nek Sourser her Potwit	Disk Brosser for BC/m/k	Castone type D sperpense UP = Bang	Web Dranser for PC/WVR		

- И выполните следующие действия: Выберите вкладку безопасность.
 Затем выберите «Надежные сайты» и нажмите «Сайты».
- Введите IP адрес камеры в строку и нажмите «Добавить», затем закрыть.

Agennee calita humonere aufanstru s sty sov i st nes. Saganna gan dou rapan senaucemento pre dou re calito	eet-calitu rijaa faaari 6.	а радотовите на жинасти бударт
Добавить в заку стедующий узел		
Mtp:/t813664.346/		Adverts .
Bel-calme		
192.168.226.89		Yashris
http://*.alges.aon	- 14	
http://".taobeo.com		
Long Trans Line was a		
Chreater calma and one-tablicant	onectors of	bachos (yeller)
		Jaques

Conferent foregrapes			101000.000
Sector Sector	-	larger	Jonesen
	~	0	
1	intra com	-	Mer.
Andrea Colore mane Colore and Colore and Col		a 'haraf.	-
Electronic Bacqueros Transmittadase)	d proce l'arra	tera terat	
Adam asses		VALUES AND	

• Нажмите кнопку «Другой».

Tapevergus Reconscructur — para magenenas calitura
(hpererge
Proprovin toncomenal activity folders where Destands Des
A Date a second to be a second to a balance .
* diserversification spacement incompositional consumption
Clips soften ingenergies ing powerse (general bis resonance) . Clipsons. Of Dimens

Conferent Services
Alere an area and a final and
tenter Uniternation, autorem Terral, Uniternation, autorem Terral, Terral, autorem Statementer Terral, autorem Statementer
Character assessment provide the second seco
Andaris games instance's or province games an
a and the second

 Прокрутите ролик вниз до параметров «Элементы ActiveX» и включите все элементы, напротив которых значок куба с красной, желтой и синей гранью и в этом же окне отключите фильтр Smart Screen. Нажмите «OK».

дополнительно:

Данные настройки применимы для IE версии 8. Если у вас IE более старшей версии 9, 10 или 11 – необходимо выполнить еще одно действие.

 Зайдите в настройки IE - Параметры просмотра в режиме совместимости.

COLUMN TWO IS NOT	_	_	1.1.00	 	_	
	19672 AD	and a second sec		 <u></u>	Nati- kee National Construction Sector States (Sector States) Science and Sector States) Science and Sector States Science and Sector States Science and Sector States Science and Sector Science and Science	1

 Введите в строку IP адрес камеры и нажмите «Добавить». Затем «Закрыть».

Answers registering preses parameters Answers organize preses parameters Answers	архистры просметра в режиме совместности	80.0
2diams over sel-calit Ediams, TPENDING Ediams, declarbs, get endiges to reduce reporting a 10,000,000 10,000,000 10,000,000 10,000,000 10,000,000 10,000,000 10,000,000 10,000,000 10,000,000 10,000,000 10,000,000 10,000,000 10,000,000 10,000,000 10,000,000 10,000,000 10,000,000 10,000,000 10,000,000 10,000,000 10,000,000		
Distance Distance R12 (RAL_2014)	Antoneous error and-calify	
Mol adams, pare company Taxon M1, 201, 201, 4 Taxon M2, 201, 201, 4 Taxon M2, 201, 201, 4 Taxon M2, 201, 201, 10 Taxon M3, 201, 201, 10 Taxon	A DESCRIPTION OF A DESC	defenses.
H1 992-024 T1 994-05 101-01	Ref-calita, pre-seriptus nu rudpen-rpscorry e prouve camericanactor	
112.104.01 123.104.010	162.008.220.0	Taamma-
III. 2014. 201 III. 2014. 2014 III. 2014. 2014. 2014 III. 2014. 2014. 2014 III. 2014. 2014. 2014. 2014. 2014 III. 2014. 2	192. 198.4. 192	
HL MALL IN HL MALL IN HL MALL IN HL MALL IN HL MALL IN Configuration callow sequences and materials for the second callow of the second callowing the derivative material or it is a second callowing to the derivative materials of the second callowing to the second callowing to the derivative materials of the second callowing to the second callowing to the derivative materials of the second callowing to the second call with the second callowing to the se	182.268.4.282	
HL SHA DE HL SHA	1923. 2020. 4. 2020	
HL BIA-24 HL BIA-24 HL BIA-77 Z Ordpaces ultry sequence prestreams Answers now prestreams halonging Answerse may be a sequence of a second prestream sequence between the second prestreams to a second prestream second between the second prestreams to a second prestream second prestreams to a second prestream sec	181, 168, 6, 190	
ISI 2014-9 ISI 2014-17 20 Ordganami, calmu organami a pasove calentinettim dironatareni proco calentinettim finlapooda direntificatione angener ini e calentinet i socialarentetetete biterittilitetetet	183.168.4.248	
INC 2010.17 20 Ordgeware, calify wrighter a process construction Processes receive construction following demonstructure angenesis in a construction construction demonstructure angenesis in a construction of construction demonstructure angenesis in a construction of constructure demonstructure angenesis in a construction of constructure demonstructure angenesis in a construction of constructure demonstructure angenesis in a constructure of constructure demonstructure and constructure of constructure of constructure demonstructure and constructure of constructure of constructure demonstructure of constructure of constructure of constructure of constructure demonstructure of constructure of constructure of constructure of constructure of constructure of constructure demonstructure of constructure of cons	192, 198, 4, 42	
 Очфикать зали интрадти в реклек санкличество Интралявать столо санкличество Пайрасоф Датомлявать защиние ок. в разлітика і наліватьсяться 	182.188.4.77	
Ordgesam calmu organni a passe calentinettii Ordgesam calmu organii a gasse calentinettii Aronanessi muonessi maanessi näädessamessi oli Bronattinettiisettiinetttiinettiinettiittiinettiinettiinettiittii		
Drollparts (after angeste parter parter) Provisional Construction Provisional Construction Angeste angest (in a contract of address and address Enter Dates		
Concerns these selections have a selection of the selecti	2 Ondparate calls, initiality a prove care/o	and the second s
Antoninasa angere o. I parine publicana antoni Intentifates	C Pronuests more service where have	
Incollator.	Antone states or a particular to	diaman internet
(here)	internet illustrest.	
Jackets		3egerte

5. АВТОРИЗАЦИЯ.

Введите в адресную строку IE IP адрес камеры и нажмите «Enter».



- Далее появится всплывающее окно внизу или вверху браузера в зависимости от версии. Нажмите кнопку «Разрешить» или «Применить надстройку на всех Web узлах» (в IE версии 8)
- Затем в появившемся окне нажмите «ОК» и дождитесь установки программного обеспечения.



• Введите логин и пароль и нажмите «Логин» Логин: admin Пароль: 123456



6. КАМЕРА/ВИДЕО





Увеличение контрастности



Уменьшение контрастности



Увеличение яркости



Уменьшение яркости



Вкл./Выкл. звук



Вкл./Выкл. записи на компьютер



Захват и сохранение снимка с камеры



Выкл. видеопотока в живом просмотре

SCamera GO401 OH01_CIF_Jon. notok OH01_VGA_Jon. notok	Выбор потока просмотра в режиме реального времени
---	--



Нажмите «Параметры» для того, чтобы попасть на страницу по установке параметров камеры.



Нажмите «Файлы» для того, чтобы попасть на страницу воспроизведения записанных файлов на ПК.

	10.0
	Non 00/01/300 Non 00
	Im Im<
ten softet brank represe	Carl Innia (and
the second secon	Contraction Contraction

Установите необходимую дату и время и нажмите на кнопку «Запрос».
 В окне ниже выведется список, всех записанных видеофрагментов.
 Для воспроизведения установите галочку в чекбоксе и нажмите кнопку «Воспр.».



Настройка записи видео на компьютер.

	1444718-000		
	But geven areas	121	
	(resulting to the local distance)	40 execution	* _ (mere
	10.1	and the second	
1	(0)	07.36 (2)	10.38 08
	(C) (D)	803.85 GB	16.35 68
I NO	(F1 (D1) (#0) (#0)	87.86 GB 803.85 GB	15.39 GB 185.35 GB

- В данном окне возможно настроить параметры записи.
- Вкл./выкл. цикличной записи.
- Установка длины для видеофайла по времени.
- Выбор жесткого диска ПК для записи.



«Полный экран» - переключение в режим полного экрана. Нажмите двойным щелчком левой клавиши мыши для возврата в нормальный режим.

- «Выход» нажмите для выходя из учетной записи.
- «Рестарт» перезагрузка камеры.
- «Сброс» нажмите для сброса параметров на заводские установки по умолчанию.

7. СИСТЕМНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ



ВНИМАНИЕ!

После выполнения любой настройки на определенный вкладки необходимо нажать на вкладку «Сохранить»



Garrena	Reporter Censue	Najuane (juu	
	item:	sCareta	312.
0	from	(PAL (50%)	
Tenga	Speciel I	2009-01-01-Witespr 181-02:05	Artown
2	Degman autori	TITL ADD TT HOUSE	
tieners.	Report	24 v. dozevan	
-	ber.	(Sacon-evo	Nor)
D Hen	MP1	BAND-BO	
- Arc.			
Anaper Anapara			
-			

- Имя Название камеры.
- Видео Формат отображения.
- Время Текущее Время.
- Формат даты Формат расположения День/Месяц/Год.
- Формат Установка формата времени.
- DST Переход на летнее время.
- NTP Синхронизация времени по локальной сети.

9. СЕТЕВЫЕ ПАРАМЕТРЫ

C-170-000 100-0199	lig-th		×				
×	Паравалуна Стперит паранетара						
Ciciera .	Condonneek	feet P					
23	IP sapec	192 . 100 . 00 . 100					
Contraction of the second	Mathan	255 . 255 . 255 . 0					
<u> </u>	UNIX .	110 . 148 . 88 . 1					
(and a linear	MAC	00-00-00 12-07-41					
<u></u>	Oceannal DMI coperps	112 - 148 - 88 - 8					
2 order	Act. Microphys	The Res Root R					
21	HTP opp	00					
N. CONCOM	Det revere:	9997					
•	Надна порті	9050					
500 Att	Holi.mgm	9000					
2	10%	Burno-exc					
S weather	UPMP:	Burnows X 1972					
The second s	Chanyo:						
K Substantion							
Coperts							

- Соединение Фиксированный IP адрес/Динамический IP/Набрать чтобы получить IP.
- Фиксированный IP адрес установите статический IP адрес камере.
- Динамический IP адрес получение IP адреса автоматически.
- IP адрес отображает информацию о своем адресе.
- Маска маска должна совпадать с локальной настройкой сети.
- Шлюз укажите основной шлюз. Основным шлюзом может являться – маршрутизатором, сетевой видеорегистратор.
- MAC уникальный идентификатор оборудования.

10. KAMEPA

Encoment and a go	1		X
34	Karapa ITZ naparampul		
Cottons .	iter.	065	201.
C. Kaupa	Reprint to	Decision and	
	Десякция денализия	Decisional de	 PDC
C towers	Rearry orderese	205.	
	Konowenet	🖓 Интовала 🛛 🗂 Орент	
C Bagno		E dan vedeoreare	Yes.
~		C Am. redoprasen 2	
🗙 нарожно	Оринские	Prop-m	
	Gaencovita	Browne	9 NT.
	Person promonum	Hipmitheo	• 70°.
~	Special Control of Con	Снешни знор.	•
🤔 Anapei	ento.	jacovera.	-
indopnaum			
Corporants			

- Видеомаска по умолчанию выключено, возможность выбора до 192 масок приватности.
- Детектор движения выберите 1 из 3 уровня чувствительности. Выберите действие при срабатывании детектора движения. Установите зону детекции движения из 192 зон.
- Параметры изображения Яркость / Насыщенность / Контрастность.
- Наложение На изображении будет отображаться введенная вами информация (Имя канала, Время, Доб.информация, Доб. Информация 2).
- Ориентация способ выбора реального отображения видео норма/ поворот/зеркало/поворот + зеркало.
- Светосила Авто/ручное установка освещенности.
- Режим экспозиции установка режима контрастности изображения. Предустановки режимов – Норма/Мягкий/Резкий/Настраиваемый.

Настраиваемый режим позволяет в ручную настроить контрастность изображения.

- Цвет Ч.Б/Мультицвет/Авто/Внешняя синхронизация.
- еРТZ не используется.

		11. ВИДЕО		
Corressan month-rype	kgr#			2
📩 Germa	Science rocrophic car Coven-oil tense	gen mine Wild generative Parse	anne valueta	1
San Kanaga	Tan brigoline Fanaciso samoc	Diass rons: Pictipalita	-	
C tenco	Papeurine: Bys Inte	(3A	2	
C base	Narc. Serpole: Kju	al est	•	
X roukes	Паранетры запол Брото преднатите:	Place apart spagnation	-	
D Arx	итројства затноч	Concent noto:	-	
ê				
indefenses				
Copeers				

 Качество записи – Высокое качество/Стандартное качество/ Нормальное качество/Настройки. В Настройках возможно установить разрешение Bps / Максимальный битрейд / К.с.

12. УСТРОЙСТВО

Coreseas coult-rups	un (
🔆 Germa	Паранстара отрадяется доружанных спрограм Вулиции
Se fantas	Citi prodriteresi
0	Экоперт перенитров
	literage registeration
🚱 bueo	Officamen
X mater	PD Decision
Arrayot	
ndelawater	
Copeers	

- По умолчанию сброс на заводские настройки.
- Экспорт параметров загрузка сохранённых настроек камеры.
- Импорт параметров сохранение настроек камеры.
- Обновление обновление производиться только ПО от завода изготовителя.
- РТZ Протокол не используется.

13. УПРАВЛЕНИЕ СЕРВЕРОМ

Ene commune monder pp:	***			X
📩 OK1990	Паралетри управления	гериклении сереврон	arroduryceases	\$145400 [
2	Адрис сиринры:	192.948.0.30		
Kanga	Pages .	3010		
~	Metropeose	20.6	*	
teeore	Пратиланалы	Pite quales	2	911
🙄 Para	- Е. Май сервер Адрес серверск Потчес			Tate Processor
🔀 эстройство	Таронс	[
👶 Ascapei				
🤤 неронали				
Corporers				

дополнительно:

Данная вкладка предназначена для настройки сервера тревожных сообщений по протоколу Global Eye, Gb28181

- Адрес сервера укажите фиксированный IP адрес сервера.
- Порт введите проброшенный порт (если сервер является не локальной сети).
- Интервал настройка периодичности оправки сообщений в 5/10/15/20 секунд.

14. ДИСК

for constant a reader pp.	-						
Carrent	100 Impairment paratram						
	10	Nature.	Ofisem	Codegre	Charge		
and the second							
🔓 Iseers							
😏 mar							
🔀 respeierne							
500 Arr.							
ê anayar							
net metersen			Oferenet	•			
Cosperato							



15. АККАУНТ

l na sonancia a conduce persegues 💌							
30	Tonuceante Quester						
Cocreme	80 :	Photo		Reserves.			
	1	adain		done-see			
Carefor .							
💭 Tamara							
S ====							
🔀 respirence							
- 5 ***							
ana	Alm		10000	_	[Constant	Language 1	
indonaun							
Coquerts							

Отображаются созданные пользователи.

 Для добавления пользователя необходимо нажать на кладку «Добавить».

Hot	T T
Report	
Rienip roposa	
Creal eaper:	
Revenue MAC:	lactores 1
dismessivit-types	
(preserve)	Baseco X
0	Othera

 После заполнения всех полей включите пользователя во кладке «Применить» и нажмите «Ок».

Онлайн пользователи.

Contraction and an application					
Ma carma	Para care	ina. Ornah			
	[Insure:	Yest	Paulou Aprilea	Openn Aonea	Carresol
Se range	2	adhin odhin	Varenee152.105.00.00 Varenee152.168-88-291	2009-1-1018:30:3 2009-1-1018:11:28	Bhb
(1,max					
😏 Duano					
X rates					
000 Am					
🔒 Ангария	frage	with.	C dos Jarger P	14 (p)	
Copeers					

Отображает подключенных пользователей в режиме онлайн.

16. ИНФОРМАЦИЯ						
Teactoreacter a confirm pipe	No		<u>8</u>			
34	Cocasan adoptation Surge					
Cocresso	нж	arCamera .				
	HUND:	PC-0482A				
Long Lange	Homep:	125-44-19				
~	boos mare	1.1.0-2013034				
Tpeeora	Оврои октям:	1.1.2-20140405				
-	Department	1.1.2-20140405				
E Ragen	Name and Address of The Owner o	1				
	New Appendix	0				
устрайство	Ten maar	1				
	Tpes, exceptor	1				
- Ann	Howep:					
	Perrona-	Her regardence				
2. Annaper						
-						
терения						
Couperns						

17. ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ.

Производитель гарантирует Клиентам в течение гарантийного срока бесплатное устранение неисправностей оборудования, возникших по вине Производителя, при условии соблюдения Клиентом условий транспортировки, хранения и эксплуатации оборудования, заявленных Производителем.

Гарантийный ремонт оборудования производится в сервисных центрах Производителя оборудования.

Факт приобретения, сдаваемого в ремонт оборудования, Клиент подтверждает предъявлением копии товарной накладной или товарного чека, по которым данное оборудование было приобретено. Также Клиентом прикладывается полностью заполненный лист возврата отдельно на каждую единицу оборудования.

Оборудование, поступившее на склад или доставленное Клиентом лично в офис, без выполнения требований пункта 1.3 (в том числе, если не заполнены все поля листа возврата) в ремонт не принимается и возвращается Клиенту за его счет.

Оборудование проверяется на наличие только тех неисправностей, которые отражены в заполненном листе возврата.

По поступлению в сервисный центр, оборудование проверяется на соответствие гарантийным условиям. Если оборудование не соответствует им - гарантия производителя аннулируется. Если оборудование эксплуатировалось с нарушением условий эксплуатации, гарантия аннулируется.

Гарантия не распространяется: на расходные материалы; на элементы питания; на ремонт/замену частей по причине их нормального износа; на периодическое обслуживание оборудования.

Гарантийные обязательства Производителя не действуют в следующих случаях:

- если повреждение оборудования произошло из-за несоблюдения правил транспортировки и условий хранения;
- при наличии в оборудовании механических повреждений;
- если нарушены гарантийные пломбы Производителя (импортера): оборудование имеет следы постороннего вмешательства или была произведена попытка самостоятельного ремонта, а также имеются следы переклейки гарантийных пломб, серийных номеров Производителя (импортера);
- если повреждения вызваны доработкой оборудования, внесением в него конструктивных изменений или проведением самостоятельного ремонта;
- если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) расходных материалов и комплектующих частей;
- если оборудование эксплуатировалась не в соответствии со своим целевым назначением, предусмотренным инструкцией, или в условиях, для которых оно не предназначено;
- при повреждениях, возникших из-за несоблюдения правил монтажа, установки, настройки и эксплуатации оборудования;
- если оборудование использовалась с программным обеспечением, не соответствующим принятым Производителем техническим требованиям;
- если обнаружены повреждения оборудования, вызванные неправильным подключением к источнику электропитания или подключением к источнику питания, не соответствующего установленным Производителем техническим требованиям;
- если обнаружено, что выход оборудования из строя произошел из-за нарушений правил эксплуатации или из-за отсутствия технического обслуживания продукции;
- если причиной повреждения послужило использования нелицензионного программного обеспечения, а также по причине воздействия программ-вирусов;
- если выход из строя произошел вследствие воздействия форсмажорных обстоятельств (таких как пожар, наводнение, землетрясение и др.);
- при повреждениях, вызванных попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов, не соответствующих заявленному классу защиты корпуса устройства;
- при использовании в уличных условиях без грозозащиты;
- при использовании в уличных условиях в негерметичных термокожухах;
- AATH BLIVAT HA ATBAC TRAHADHAT

2. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМА ОБОРУДОВАНИЯ НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ.

Для устранения неисправностей оборудования Клиент передает, отправляет или доставляет самостоятельно неисправное оборудование в офис Производителя.

При передаче оборудования в ремонт, Клиент прикладывает к оборудованию копию накладной или товарного чека, с датой приобретения оборудования и полностью заполненный лист возврата и акт рекламации, отдельно на каждую единицу оборудования.

При личной сдаче неисправного оборудования в офис, лист возврата и акт рекламации можно оформить на месте.

Неисправное оборудование должно быть упаковано в заводскую упаковку, или в транспортировочную тару, обеспечивающую безопасную транспортировку.

При самостоятельной доставке в офис Производителя, Клиенту выдается расписка о приеме оборудования в ремонт (при соблюдении условий пункта 2.2).

Об окончании проведения ремонта Клиента уведомляют сообщением, направленным по электронной почте, либо посредством телефонной связи (в соответствии с контактными данными, указанными в листе возврата).

Отремонтированное оборудование сопровождается актом о выполнении гарантийного ремонта (сервисным листом), подписанным сотрудником сервисного центра Производителя. Настоящий акт (сервисный лист) подтверждает, что заявленные неисправности оборудование устранены, и оно работает в полном соответствии с заявленными Производителем в техническом описании (паспорте) характеристиками.

3. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА ОБОРУДОВАНИЯ.

Срок гарантийного ремонта оборудования составляет 30 дней.

Предельно допустимые сроки гарантийного ремонта для каждого типа оборудования определяются Производителем.

Отремонтированное оборудование передается Клиенту на условиях самовывоза из офиса (со склада) Производителя лично Клиентом, или его уполномоченным лицом.

В случае если ремонт в установленные сроки произвести невозможно, оборудование подлежит замене на новое или, по согласованию с Клиентом, аналогичное. Если аналогичное оборудование подобрать невозможно, Клиенту возмещается стоимость неисправного оборудования. Основанием для этого служит заключение в акте сервисной службы Производителя. Неотремонтированное оборудование при этом остается в сервисном отделе и переходит в собственность Производителя.

Продолжительность гарантийного срока исчисляется со дня даты продажи продукции.

Гарантийный срок продлевается на период проведения гарантийного ремонта.

Если срок гарантии истекает ранее чем через месяц после ремонта устройства, то на него устанавливается дополнительная гарантия, увеличивающая срок гарантии до 30 (тридцати) дней с момента окончания ремонта.

Гарантия на замененные комплектующие прекращается вместе с гарантией на основное устройство.

Производитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный ее продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, указанных в п/п 2, умышленных или неосторожных действий третьих лиц.

Производитель вправе на свое усмотрение осуществлять платный ремонт оборудования сторонних производителей.

Производитель не гарантирует, что оборудование будет работать должным образом в различных конфигурациях и областях применения, отличных от Технического задания (ТЗ), предоставленного Клиентом. Производитель не гарантирует, что оборудование будет работать в соответствии с ожиданиями клиента, при его применении в специфических целях, отличных от условий, оговоренных в сопроводительной технической документации.

18. ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ И ХРАНЕНИЯ

- Транспортировка изделия в транспортной таре разрешается любым видом крытого транспорта (в железнодорожных вагонах, в закрытых автомашинах, герметизированных отсеках самолетов, трюмах судов и т. п.) на любое расстояние, при условии крепления тары с упакованными изделиями к кузову транспортного средства с целью предохранения ее от смещений, соударений, а также при условии исключения непосредственного воздействия атмосферных осадков.
- Погрузка и выгрузка коробок с изделиями должна проводиться со всеми мерами предосторожности, исключающими удары и повреждения коробок.
- Температура окружающей среды при транспортировке может составлять от -60°С до +70°С.
- Хранение IP-камер допускается в упаковке изготовителя на стеллажах в закрытом неотапливаемом помещении с атмосферой типа II, в соответствии с ГОСТ 15150-69 не более 1 года, при температуре -50°С до +40°С и относительной влажности воздуха до 98%.

19. ИНФОРМАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ

Автономная некоммерческая организация «Испытательный центр «МашЭлТест».

Регистрационный номер декларации о соответствии: ТС № RU Д-RU. АГ73.В05293

СТАНДАРТЫ, НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ:

ТУ № 4372-001-20068283-2012

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Декларация о соответствии действует с 27.11.2013 по 26.11.2014 включительно.

20. СРОК СЛУЖБЫ ИЗДЕЛИЯ

Установленный производителем срок службы изделия равен 5 годам с даты производства, при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящим руководством пользователя и применимыми техническими стандартами.

СРОК ГАРАНТИИ НА IP-КАМЕРЫ «SPEZVISION» СОСТАВЛЯЕТ 3 ГОДА.

ПРОИЗВЕДЕНО: ООО «ИННОВАЦИЯ»

СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР:

394062 Россия, г. Воронеж, ул. Менделеева, д. 1 Б +7 (473) 233-33-73 s-centre36@yandex.ru

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА: 8-800-555-74-55

(бесплатный звонок по России) support@spezvision.ru